



SARL ELENA

14, Rue de Belfort
71100 CHALON SUR SAONE
Tel : 03 85 436 845

Technique : pierre@azsoft.fr / Commercial : fred@azsoft.fr
Administratif : azsoft@orange.fr

PROGRAMME DE FORMATION : Gestion Site Prestashop NIVEAU 1

Prestashop est un solution CMS (système de gestion de contenu) puissante, s'adressant aux entreprises désireuses de gérer un site vitrine ou commercial sans connaissance technique approfondie.

Organisation de la formation

Objectifs de la formation :

· Permettre au stagiaire à l'issue de la formation de 5 jours de maîtriser les principales fonctions d'un CMS performant et complet, et d'être opérationnel et autonome sur l'ensemble des traitements commerciaux.

Public concerné :

· Artisans et salariés d'entreprises de négoce

Pré-requis :

· Savoir faire des opérations simples sur un ordinateur (utilisation souris, copier-coller via raccourci, double clic, lancer programme, rédiger un mail)

Durée :

· 35 heures (5 journées)

Délai d'accès :

· Les inscriptions doivent être réalisées une semaine avant le début de la formation.

Tarif :

· 2500€ HT par stagiaire

Lieu de la formation :

· Sur le site de l'entreprise donneuse d'ordre ou en visioconférence

Accessibilité aux personnes handicapées

· Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Profil du formateur :

· Notre formateur est un spécialiste du logiciel, dont le principal atout est une grande expérience d'assistance au quotidien sur le CMS (5 années).

Contact :

· Pierre Comparot, responsable formation, pierre@azsoft.fr / 03 85 436 845

Moyens pédagogiques mis en oeuvre :

- Démonstration sur le CMS
- Exercices d'application
- Mise en situation avec les données de l'utilisateur
- Exercices pratiques et temps de réponse aux questions du stagiaire

Modalités d'évaluation

- Une mise en situation à la fin de chaque module de formation, lequel est corrigé par le formateur en présence de tous les stagiaires, lesquels sont invités à lui poser toutes les questions qu'ils jugent utiles de lui poser.
- D'autre part, un QCM récapitulatif de l'ensemble des leçons apprises durant la formation est remis aux stagiaires le dernier jour de la formation, lequel est corrigé par le formateur en présence de tous les stagiaires, lesquels sont invités à lui poser toutes les questions qu'ils jugent utiles de lui poser. Une note d'au moins 14/20 est attendu en résultat du QCM.



SARL ELENA

14, Rue de Belfort
71100 CHALON SUR SAONE
Tel : 03 85 436 845

Technique : pierre@azsoft.fr / Commercial : fred@azsoft.fr
Administratif : azsoft@orange.fr

Objectifs pédagogiques

- gérer des articles, leur prix, leurs tarifs, leur stock
- gérer des clients, leur coordonnées, leur tarif, leurs catégories
- gérer des transporteurs, leur coordonnée, leurs tarifs
- créer, modifier, supprimer des pièces commerciales de vente
- gérer les permissions et groupes clients et employés
- éditer des statistiques, des journaux comptables, des inventaires
- installer et gérer des modules complémentaires

Contenu de la formation

- **Présentation Générale de prestashop**
 - (1/2 journée)
 - La notion de base produits, clients, transporteurs
 - La notion de front office / back office
 - Les répercussions de l'un sur l'autre
 - Le squelette d'un site prestashop
- **Configuration de la boutique**
 - (1/2 journée)
 - Les préférences produits, commandes, clients, etc...
 - Le paramétrage du thème
 - Les URLS du site
 - Les pages
 - La performance de la boutique
- **Catalogue des produits**
 - (1/2 journée)
 - L'ajout d'un produit
 - Les catégories de produits
 - Les caractéristiques de produits
 - Les déclinaisons
 - Les fournisseurs, marques, tags, etc...
- **Les Clients**
 - (1/2 journée)
 - Gestion des clients
 - Les groupes de clients
 - Le SAV client
- **Les Commandes**
 - (1/2 journée)
 - Gestion des commandes
 - Facture, livraison, Avoir
- **La livraison**
 - (1/2 journée)
 - Gestion des transporteurs
 - Zone de livraison, délais, coûts
 - Taille et poids des produits
 - Les modules de livraisons
- **Promotion et Bons de Réduction**
 - (1/2 journée)
 - Les règles de panier
 - Création de promotions
 - Conditions des promotions
 - Attribution de promotions à un client ou un groupe
- **Statistique**
 - (1/2 journée)
 - Chiffre d'affaire
 - Evaluation du catalogue
 - Meilleures ventes
 - Répartition transporteur
 - Visite et visiteurs
 - Google analytics
- **Administration**
 - (1/2 journée)
 - Permissions et groupe
 - Gestion des employés
 - Accès rapide
- **Gestion des modules**
 - (1/2 journée)
 - Liste des modules
 - Utilisation des modules
 - Position et paramètres des modules